

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**МКОУ ООШ с. Обухово**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	Кирсанова О.Н., заместитель директора; Трофимов М.В., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., Соколова Л.А., заместители директора; Трофимов М.В., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу официального сайта школы	Февраль 2022 года	Трофимов М.В., учитель информатики, ответственный	Раздел «Интернет-приёмная» перенесен на	Февраль 2022 года

		технический специалист за ведение сайта	главную страницу официального сайта школы	
Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ООШ с. Обухово раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Трофимов М.В., учитель информатики, Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте МКОУ ООШ С. ОБУХОВО раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Ухватова О.В., директор; Антонов А.А., заместитель директора по АХР	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Ухватова О.В., директор; Антонов А.А., заместитель директора по АХР	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных	В течение года	Ухватова О.В., директор;	Усовершенствована система	Апрель 2022

видеокамер)		Антонов А.А., заместитель директора по АХР	наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Соколова Л.А., заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2022-2021 годы	Ухватова О.В., директор; Антонов А.А., заместитель директора по АХР	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	Февраль 2022
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2022 года	Антонов А.А., заместитель директора по АХР	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2022
Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Кораблина О.В. – заместитель директора	Реализуется проект «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечена отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
Создание световой разметки, обновление	2022-2021 годы	Ухватова О.В.,	Нанесена световая	Август 2022

световой разметки лестничных маршей в здании корпуса № 2		директор; Антонов А.А., заместитель директора по АХР	разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей в здании корпуса № 2	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2022 года	Кирсанова О.Н., Кораблина О.В. – заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на совещании	Февраль 2022 года  Протокол ШУС №3 от 16.02.2022

			педагогических работников и заседании управляющего совета школы	
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Соколова Л.А., заместитель директора	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Соколова Л.А., Кирсанова О.Н., Кораблина О.В., заместители директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Февраль 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Соколова Л.А., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции	В течение года

			информации о деятельности образовательной организации	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Соколова Л.А., заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2022 года	Кораблина О.В., заместитель директора	Разработано «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2022 года